Утверждаю
Директор МБУ «ЦБС»
Недзельницкая Л.А. _____
09. 11. 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система» Муниципального образования «Черняховского муниципальный округ Калининградской области» на 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Отсутствие на информационных стендах следующей информации: копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информации о материально-	Размещение на информационных стендах недостающей информации: плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Декабрь 2022г.	Тарабрина С.В., помощник директора; Березина С.В., Начальник АХО		

техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.					
Отсутствие на сайте следующей информации: копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	План финансово-хозяйственной деятельности МБУ «ЦБС» и информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры размещена на сайте во вкладке «О библиотеке» на подстранице «Документы». Сделать ссылки на размещенную информацию в социальных сетях, добавить информацию о работе клубов по интересам	Ноябрь 2022г.	Кочергова Н.В., методист библиотеки.		
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2022г.	Ищенко С.А., техник-программист		
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доступность питьевой воды.	Организована доступность общей кухни для посетителей библиотеки, во время мероприятий в наличие имеется вода для посетителей. Дополнительно установить кулер с питьевой водой в месте наибольшей	Декабрь 2022г.	Березина С.В., Начальник АХО		

	проходимости, временно обеспечить посетителей бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Так как библиотека, расположена на пешеходной улице выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным. На первом этаже библиотеки оснащено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Рассмотреть возможность оснащения учреждения сменными креслами-колясками. Установить кнопку вызова специалистов на входе в библиотеку	Декабрь 2022г.	Березина С.В., Начальник АХО		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					