Утверждаю
Директор МБУ «ЦБС»
Недзельницкая Л.А. _____

Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Муниципальном бюджетном учреждении
«Централизованная библиотечная система»
Муниципального образования «Черняховского муниципальный округ Калининградской области»
в 2022 - 2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационных стендах следующей информации: копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Размещение на информационных стендах недостающей информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. План финансово-хозяйственной деятельности МБУ «ЦБС» размещен согласно письму Министерства финансов РФ « О разъяснении порядка	Декабрь 2022г.	Тарабрина С.В., помощник директора; Березина С.В., Начальник АХО	Недостающая информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры размещена в настольной вращающейся	Декабрь 2022г.

	предоставления сведений в связи с принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 326 – ФЗ» размещается только на официальном сайте www.bus.gov.ru.			демосистеме на посту охраны и на информационном экране у входа в библиотеку.	
Отсутствие на сайте следующей информации: копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	План финансово-хозяйственной деятельности МБУ «ЦБС» размещен согласно письму Министерства финансов РФ « О разъяснении порядка предоставления сведений в связи с принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 326 – ФЗ» размещается только на официальном сайте www.bus.gov.ru. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры размещена на сайте во вкладке «О библиотеке» на подстранице «Документы». Сделать ссылки на размещенную информацию в социальных сетях, добавить информацию о работе клубов по интересам	Ноябрь 2022г.	Кочергова Н.В., методист библиотеки.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры размещена на сайте во вкладке «О библиотеке» на подстранице «Документы»: http://cherniahovsk-cbs.ru/o-biblioteke/doc/ Создана страница сайта Услуги: http://cherniahovsk-cbs.ru/services/. Ссылки на сайт размещены в социальных сетях	Декабрь 2022 - май 2023г.
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2022г.	Ищенко С.А., техник-программист	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на сайт на страницу «Обратная связь » http://cherniahovsk-	Июль 2023г.

				cbs.ru/обратная-связь/	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доступность питьевой воды.	Организована доступность общей кухни для посетителей библиотеки, во время мероприятий в наличие имеется вода для посетителей. Дополнительно установить кулер с питьевой водой в месте наибольшей проходимости, временно обеспечить посетителей бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками	Декабрь 2022г.	Березина С.В., Начальник АХО	Организована доступность общей кухни для посетителей библиотеки, во время мероприятий в наличие имеется вода для посетителей. Установка кулера планирует после завершения ремонтных работ в мае 2024 г.	Март 2023г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Так как библиотека, расположена на пешеходной улице выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным. На первом этаже библиотеки оснащено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Рассмотреть возможность оснащения учреждения сменными креслами-колясками. Установить кнопку вызова специалистов на входе в библиотеку	Декабрь 2022г.	Березина С.В., Начальник АХО	Установлена кнопка вызова специалистов на входе в библиотеку, пандус для въезда библиотеку. В проекте модернизации (реализации в 2024 году) заложено создание доступной безбарьерной среды на первом этаже.	Декабрь 2022г, октябрь 2023г.
4.Доброжелательность, вежливость работников организации					

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					